



Chers clients,

BANK OF AFRICA attache la plus haute importance à la continuité et à la stabilité du service que nous vous devons.

Par ailleurs, BANK OF AFRICA est consciente de toutes ses responsabilités vis-à-vis de sa communauté et des services de l'État.

C'est pourquoi, dans la stricte conformité aux décisions du Chef de l'Etat et du Gouvernement, nous avons pris les dispositions suivantes.

Le réseau

Nos équipes ont été réorganisées de manière à continuer à vous accueillir en agence, avec toutes les règles d'hygiène et de sécurité adéquates.

Par ailleurs, à la suite des différentes mesures prises par les autorités locales, à savoir le confinement de la Commune de la Gombe, toutes nos agences (Agence Principale, Agence Elite, Agence Boulevard, Agence Commerce, Agence Petit Pont et le Centre d'Affaires) de ladite commune sont momentanément fermées et ce jusqu'à nouvel ordre.

Nos agences à Kinshasa Victoire, Masina et Mont-Ngafula (Triangle) ainsi qu'en provinces (Lubumbashi, Goma, Bukavu, Kisangani et Matadi) sont opérationnelles selon les horaires ci-après :

- **Du Lundi au Vendredi : De 08h à 14h00**
- **Samedi : De 09h à 11h00.**

Nous rappelons cependant qu'une stricte limitation des déplacements doit être observée et vos visites en agence doivent désormais être limitées aux démarches indispensables.

Les services digitaux

Nous sommes en effet également à votre disposition 24 :24H et 7jours/7 grâce à nos services digitaux.

- Nos distributeurs de billets sont régulièrement approvisionnés et du gel hydro alcoolique y est à votre disposition. Vous pouvez donc y retirer de l'argent en toute sécurité.
- Pour les entreprises, notre système de banque en ligne, **BOAweb**, vous évite également tout déplacement et vous pouvez ainsi gérer vos comptes et votre activité à distance. Si vous n'y avez pas encore souscrit, une simple et unique signature en agence suffit. Merci de contacter votre Chargé d'Affaires.

Centre de Relation Client

Tous vos interlocuteurs habituels, Chargés de Compte et Chargés d'Affaires notamment, ont été particulièrement sensibilisés à l'importance de pouvoir être joints encore plus facilement que d'habitude.

Nous sommes donc toutes et tous à votre disposition.

Gestes barrières

Enfin, nous vous appelons à la prudence, au strict respect des décisions des autorités et au suivi scrupuleux gestes barrières rappelés ci-dessous, seuls moyens aujourd'hui efficaces pour lutter contre l'épidémie.



Ensemble, nous traverserons ces moments difficiles.
Ensemble, nous serons plus forts.

Bon courage à nous tous.

Votre équipe BANK OF AFRICA.



*La force d'un groupe
La proximité d'un partenaire*